

Instruktion till mottagare av vaccin (PostNord) – MSD

Denna låda innehåller kylvaror som omgående måste packas upp och placeras i kyl

OBS! Ni har tagit emot en kyllåda med vaccin från MSD Vaccinservice/Oriola. Lådan är särskilt utformad för att transportera temperaturkänsliga produkter och håller en temperatur på +2-8°C i upp till 80 timmar. Som mottagare måste Ni kontrollera att leveransen är godkänd innan ni använder vaccinet.

Gör så här:

1. Kontrollera att leveranstiden inte överstiger 80 timmar
Produkterna packas och skickas från Oriola måndag – torsdag kl. 15.00 för leverans dagen efter, tisdag – fredag. För att se när dina produkter packades, se datum längst upp till höger på följesedeln som medföljer lådan.

Vad gör jag om leveransen inte är godkänd?

Produktens kvalitet måste utredas av tillverkaren och det är därför **mycket viktigt att produkten inte används och alltid förvaras i karantän i kyl**. Kontakta därefter MSD Vaccinservice snarast för att få vidare instruktioner.

MSD Vaccinservice tel: 0771-51 51 00 eller mail order@msdvaccinservice.se

Vänligen returnera kylemballaget omgående

Kyllådan med dess kylelement samt ytteremballage återanvänds och ska därför returneras till Oriola. Oriola står för kostnaden av upphämtningen. En förtryckt retur för returtransporten medföljer i leveransen. Returetiketten skall vara väl synlig vid retur, placera etiketten på angiven plats "Returetikett fästes här" efter förslutning. Det är av största vikt att såväl ytteremballage, kyllåda och samtliga kylelement returneras till Oriola inom 14 dagar

Hantering av retur emballage, transportör Post Nord

Hur gör jag vid en retur?

Lägg kylelement i kyllådan.

Klistra på den förtryckta adressetiketten som bifogats med leveransen på angiven plats för returadressetiketten för varje kolli som skall returneras.

Returkollit kommer skickas med Post Nord's Företagspaket.

Ring PostNord's kundtjänst **0771-33 33 10**. Uppge hämtningsadress, antal kolli och tid för upphämtning.