

TIETOSUOJASELOSTE

Versio 1.0, 24.1.2022

Oriolan tutkimus 1120

Tämä on tietosuojaseloste kyselyyn, jossa selvitetään asiakkaiden näkemyksiä ja kokemuksia asiointinista apteekissa Suomessa. Kyselytutkimuksen rahoittaa ja toteuttaa Oriola Finland Oy.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ehdot eivät tämän tutkimuksen kohdalla täyty, sillä kyselytutkimuksen asetelma on anonyymi, eikä kyselytutkimuksen toteuttajalla siten ole käytettävissään sellaisia henkilötasoisia tietoja tai suoria henkilötunnisteita, joiden avulla vastaajat voitaisiin jälkikäteen tunnistaa. Tämä dokumentti on luotu tutkimuksen tietojenkäsittelyn kuvausta varten.

1 REKISTERINPITÄJÄ

Tutkimusrekisterin rekisterinpitäjänä ja rekisteritietojen käsittelijänä toimii Oriola Finland Oy, Orionintie 5, 02200 Espoo.

Rekisterinpitäjä vastaa tiedonhallinnasta, tietojen analysoinnista ja raportoinnista. Tutkimusrekisteri on anonyymi eikä sisällä suoria tunnistetietoja tai muita tietoja, joilla kerättyjä tietoja voisi yhdistää yksittäisiin vastaajiin.

Tutkimus toteutetaan Oriolan tutkimusyhteistyöapteekeissa iPad-laitteella sekä internetlinkin kautta, jota jaetaan yhteistyöapteekeissa ja yhteistyöapteekkien sosiaalisen median kautta.

1B TUTKIMUKSEN VASTUULLINEN JOHTAJA TAI REKISTERIASIOSTA VASTAAVAHENKILÖ

Tuire Prami, tuire.prami@oriola.com

1C TUTKIMUKSEN SUORITTAJAT

- Oriolan tutkimukseen osallistuva henkilökunta
- Apteekeissa tutkimusta tekevät henkilöt
- Tutkimus suoritetaan kahdeksassa tutkimusapteekissa.

2. YHTEYSTIEDOT REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Oriola Finland Oy
Orionintie 5, 02200 ESPOO
Puh nro: 010 4398 255
Sähköposti: tutkimus@oriola.com

3. TUTKIMUSREKISTERIN NIMI

Oriola: 1120 Asiakastytyväisyyskysely apteekissa 2022

4A HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Tutkimuksessa ei käsitellä varsinaisia henkilötietoja, sillä kysely toteutetaan anonyyminä.

Tutkimuksen tarkoituksena on selvittää apteekissa asioivien asiakkaiden sekä apteekin sosiaalista mediaa seuraavien henkilöiden näkemyksiä ja kokemuksia apteekin tarjoamista palveluista.

Tutkimuksen kohde: Apteekissa asioivat asiakkaat ja apteekkien sosiaalista mediaa seuraavat henkilöt. Kyselyyn voivat osallistua 15-vuotiaat sekä sitä vanhemmat henkilöt.

Vastaajien määrä: Noin 600 henkilöä

Tutkimuksen kesto: Kyselytutkimus alkaa helmikuussa 2022 ja päättyy arviolta heinäkuussa 2022, kun riittävä vastaajamäärä on saavutettu.

4B HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTA

Tutkimuksessa ei käsitellä varsinaisia henkilötietoja, sillä kysely toteutetaan anonyyminä. Tutkimukseen osallistuminen ja tietojen antaminen siihen perustuu suostumukseen.

5 TUTKIMUKSEN TIETOSISÄLTÖ

Kyselyn vastaajilta saatavat tiedot: Ikäryhmä, sukupuoli, apteekissa asioinnin tarkoitus, aikaisemmat asiointikerrat sekä asiakkaiden mielipiteitä ja kokemuksia liittyen apteekin toimintaan.

Mitkään apteekissa asioidessa käsiteltävät tiedot eivät ole yhteydessä tähän kyselyyn.

6 TUTKIMUKSEN TIETOLÄHTEET

Kyselytutkimus: tutkittavien sähköisesti täyttämä kyselylomake

Tutkimukseen osallistuvia informoidaan tietojen käsittelystä ennen tutkimukseen osallistumista, ja heille kerrotaan, että kysely on anonyymi.

7 HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN JA SIIRTO EU:N JA ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle.

8 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Sähköisesti käsiteltävä tiedot suojataan palomurein, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmiin, joissa on tutkimukseen liittyvää sähköistä aineistoa. Tietoa käsittelevät vain ne henkilöt, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja.

9 TUTKIMUSREKISTERIN SÄILYTYSAIKA

Sähköisellä kyselylomakkeella kerätyt tutkimustiedot säilytetään niin kauan kuin on tarpeen tutkimuksen kannalta. Kyselytiedot hävitetään kuitenkin viimeistään vuoden kuluttua niiden tallentamisesta.

10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Tähän rekisteriin ei kerätä sellaisia henkilöä yksilöiviä tietoja, joista yksittäinen vastaaja voitaisiin tunnistaa. Näin ollen tässä kyselyssä tai siitä muodostuvassa rekisterissä ei voida soveltaa EU:n tietosuoja-asetuksessa mainittua oikeutta poistaa tietoja.

11 TUTKIMUKSEEN OSALLISTUVAN ORGANISAATION TIETOSUOJAVASTAAVA

- Oriola: GDPR-DPO@oriola.com

12 OIKEUS TEHDÄ VALITUS VALVONTAVIRANOMAISELLE

Valvontaviranomaisen tiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Vaihde: 029 566 6700. Sähköposti: tietosuoja@om.fi